Denuncia ante INDECOPI

Lima, [fecha]

Señor(a):

[Nombre completo del funcionario de INDECOPI]

INDECOPI

Presente.-

Yo, [nombre completo del denunciante], identificado/a con DNI N° [número de DNI], con domicilio en [dirección completa], me dirijo a usted para presentar una denuncia formal contra la empresa [nombre de la empresa], con RUC [número de RUC], con sede en [dirección de la empresa].

El motivo de la presente denuncia es el siguiente: el día [fecha del hecho], adquirí/contraté el producto/servicio [nombre del producto o servicio] que ofrecía [detallar lo ofertado], sin embargo, al momento de la entrega/uso, se constató que [descripción de la infracción o incumplimiento].

Solicito a INDECOPI que intervenga para solucionar esta situación y exija a la empresa el cumplimiento de mis derechos como consumidor, tomando las medidas necesarias para corregir esta irregularidad.

Adjunto a la presente los documentos que respaldan mi denuncia, como [facturas, correos electrónicos, capturas de pantalla, etc.].

Agradezco de antemano su atención a la presente denuncia.

Atentamente,

[Firma]

Nombre completo: [nombre del denunciante]

DNI: [número de DNI]

Teléfono: [número de teléfono]

Correo electrónico: [correo del denunciante]