Modelo de Denuncia ante la SBS

## Modelo de denuncia ante la SBS - Opción 1

[Lugar y fecha]

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)
[Dirección de la SBS]
Presente.

De mi mayor consideración,

Yo, [nombre completo], con DNI número [número de documento], domiciliado en [dirección completa], me dirijo respetuosamente a su institución con la finalidad de presentar una denuncia formal contra [nombre de la entidad financiera o aseguradora], por presuntas irregularidades en [descripción breve del servicio o producto afectado].

### Descripción de los hechos:

El día [fecha de los hechos], realicé [breve descripción de la transacción o servicio], a través de [nombre de la entidad o canal] y noté que [detalles específicos de la irregularidad o incumplimiento]. A continuación, adjunto la documentación que respalda mi denuncia: [especificar los documentos anexos, como contratos, recibos, correos, etc.].

Por lo tanto, solicito que la Superintendencia investigue los hechos descritos y tome las acciones pertinentes de acuerdo con la normativa vigente. Asimismo, agradezco se me informe sobre el resultado de dicha investigación a la siguiente dirección: [correo electrónico y/o dirección física].

Sin otro particular, quedo a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,
[Firma]
[nombre completo]
[Teléfono de contacto]
[Correo electrónico]

## Modelo de denuncia ante la SBS - Opción 2

[Ciudad], [fecha]

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)
[Dirección de la SBS]
Atención: Oficina de Denuncias

Estimados señores,

Por medio de la presente, yo, [nombre completo], identificado con DNI N° [número de documento], y con domicilio en [dirección completa], procedo a interponer una denuncia formal contra [nombre de la entidad involucrada], en mi calidad de cliente afectado.

### Motivo de la denuncia:

El día [fecha] se produjo [descripción del evento o situación], vinculado con el servicio/producto [nombre del producto o servicio] ofrecido por [nombre de la entidad]. El motivo principal de esta denuncia es [descripción clara de la irregularidad, como cobros indebidos, incumplimientos contractuales, etc.].

Adjunto a este documento se encuentran las pruebas que respaldan mi denuncia: [detallar las pruebas, como copias de contratos, extractos bancarios, comunicaciones previas, etc.].

Solicito formalmente la intervención de la Superintendencia para que se evalúen los hechos y se adopten las medidas que correspondan, conforme a la normativa aplicable. Agradezco que se me notifique el estado de mi denuncia a través de mi correo electrónico: [correo electrónico] o a mi domicilio: [dirección completa].

Atentamente,
[Firma]
[nombre completo]
[Teléfono de contacto]
[Correo electrónico]